

Nota de Imprensa

2024-10-24

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau em Hengqin entra hoje em funcionamento

(Fonte: Direcção dos Serviços de Identificação / Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública)

Para impulsionar ainda mais o desenvolvimento de integração da vida das populações de Macau e Hengqin e acelerar a construção de um novo lar que facilite a vida e o emprego dos residentes de Macau, no âmbito da cooperação entre o Governo da Região Administrativa Especial de Macau e a Comissão Executiva da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, entra hoje (dia 24) em funcionamento o Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro de Macau em Hengqin, com o objectivo de prestar serviços transfronteiriços de assuntos governamentais mais convenientes aos residentes de Macau que trabalham, estudam, vivem e desenvolvem as suas actividades na Zona de Cooperação Aprofundada.

A cerimónia de inauguração foi presidida em conjunto pelo Subchefe da Comissão Executiva da Zona de Cooperação Aprofundada, Ng Chi Kin, pelo Membro da Comissão de Trabalho de Hengqin do Comité Provincial de Guangdong do Partido Comunista Chinês e Subchefe do Gabinete de Hengqin do Governo Provincial de Guangdong, Ye Zhen, pelo Director dos Serviços de Identificação de Macau, Chao Wai Ieng, pelo Consultor de 2ª classe do Terceiro Departamento do Gabinete para os Assuntos de Hong Kong e Macau do Comité Central do Partido Comunista da China, no

Grupo específico para apoio ministerial à construção de Zona de Cooperação Aprofundada, Sun Lin, pelo Director dos Serviços de Assuntos Administrativos da Zona de Cooperação Aprofundada, Cao Jin Feng, pelo Director dos Serviços de Assuntos Comerciais da Zona de Cooperação Aprofundada, Wu Chuangwei, pelo Subdirector dos Serviços de Assuntos de Justiça de Macau, Lou Soi Cheong, pelo Presidente do Conselho de Administração da Macau Renovação Urbana, S.A., Lam Kam Seng Peter, pelo Chefe do Departamento dos Assuntos do Governo Electrónico da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública de Macau, Pau Chi Wai, pela Chefe do Departamento de Serviços Integrados e Fiscalização de Qualidade do Instituto para os Assuntos Municipais de Macau, Ho Cheng Wa, pelo Chefe do Departamento de Sistemas de Informação da Direcção dos Serviços de Finanças (DSF) de Macau, Cheong Chi Kin Estevão, e pelo Chefe do Departamento para os Assuntos de Residência e Permanência do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) de Macau, Wong Chio Man.

No seu discurso, Ng Chi Kin referiu que o Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro de Macau é mais uma prática vivida e realização relevante na Zona de Cooperação Aprofundada, resultando da concretização do “Projecto Geral de Construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin”, da promoção da articulação ordenada dos serviços públicos e do sistema de segurança social com Macau, e da construção de um novo espaço que facilite a vida e o emprego dos residentes de Macau.

Chao Wai Ieng referiu no seu discurso que o Centro de Serviços de

Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro de Macau tem como objectivo de “tratamento e levantamento transfronteiriço de documentos”, por forma a prestar serviços convenientes de assuntos governamentais aos residentes de Macau que vivem na Zona, e impulsionar o desenvolvimento acelerado de integração da vida das populações de Macau e Hengqin. Chao Wai Ieng fez ainda uma apresentação sobre as diversas instalações e equipamentos do referido Centro.

O Centro dispõe de quiosques de auto-atendimento dos vários serviços públicos, como da Direcção dos Serviços de Identificação (DSI), do CPSP e da DSF, tendo também cacifos inteligentes para os residentes de Macau poderem levantar por si próprio os documentos do Governo. Além disso, no Centro estão instalados balcões de atendimento à distância, para facilitar aos residentes de Macau o tratamento transfronteiriço de assuntos à distância em Hengqin através de videoconferência, de modo a que os residentes de Macau, independentemente de se encontrarem em Macau ou Hengqin, possam requerer os documentos de identificação e optar por levantá-los nas instalações de atendimento ou centros de serviços indicados nos dois locais. Mais ainda, o Centro dispõe de espaço público de lazer, com instalações de recreio infantil e zona de leitura, constituindo um ponto de encontro para os residentes no bairro comunitário.

O Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro de Macau localiza-se na loja n.^{os} 2-6 de Xiangshun Road n.^{os} 370-378, na Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin. Para mais informações, pode-se visitar a página temática www.dsi.gov.mo/eservice. Para

qualquer esclarecimento adicional, pode-se ligar para a linha aberta da DSI:
2837-0777 ou 2837-0888.



Fotografia em grupo na cerimónia de inauguração durante a conferência de imprensa



Subchefe da Comissão Executiva da Zona de Cooperação Aprofundada,
Ng Chi Kin, discursa na conferência de imprensa



Director dos Serviços de Identificação de Macau, Chao Wai Ieng, discursa na conferência de imprensa



Director dos Serviços de Identificação de Macau, Chao Wai Ieng, apresenta o ponto de situação do desenvolvimento dos assuntos governamentais de Macau e Hengqin e as instalações do Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau



Balcão de atendimento à distância



Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau